

OPIS I WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiot i opis zamówienia
1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie przez firmę ochroniarską dyżurów ochrony mienia i nadzoru nad systemem sygnalizacji pożaru w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Dla Nieślyszących i Słabosłyszących w Raciborzu.
2. Zakres przedmiotu zamówienia:
 - obsługa lokalnego systemu monitoringu zlokalizowanego na portierni obiektów Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego Dla Nieślyszących i Słabosłyszących w Raciborzu przy ul. Karola Miarki 4 przez 15 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu w systemie hybrydowym tj.:
 - Od godz. 6.00 do 15.00 ochrona będzie pełniona przez osoby zatrudnione w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Dla Nieślyszących i Słabosłyszących w Raciborzu;
 - Od godz. 15.00 do 6.00 przez firmę ochroniarską.
 - podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia alarmu ppoż w budynku szkolno-administracyjnym;
 - ochrona fizyczna osób oraz mienia tj. nieruchomości w obrębie Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego Dla Nieślyszących i Słabosłyszących w Raciborzu przy ul. Karola Miarki 4.
3. Tereny i obiekty wchodzące w skład Ośrodka:
 - budynek szkolno-administracyjny;
 - budynek internatu;
 - budynek ZSZ;
 - budynek sali gimnastycznej;
 - budynek wczesnego wspomagania rozwoju dzieci;
 - garaż;
 - przyległy teren wraz z boiskami, parkingami oraz ciągami komunikacyjnymi.
- II. Obowiązki Wykonawcy.
1. Od Wykonawcy wymaga się:
 - posiadania koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia. W przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wystarczające jest posiadanie koncesji przez jednego Wykonawcę,
 - posiadania aktualnego imiennego wykazu osób przewidzianych do realizacji zamówienia posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej;
 - posiadania Oświadczenia dotyczącego zweryfikowania pracowników w „Rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym” (znajdujący się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości) oraz Oświadczenia o zapoznaniu się ze „Standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Dla Nieślyszących i Słabosłyszących”;
 - wykonania zamówienia taką liczbą osób, jaka jest niezbędna do starannego, należytego i kompleksowego wykonania przedmiotu zamówienia, odpowiednio do wskazanego zakresu usługi;
 - zapewnienia pełnej dyspozycyjności pracowników ochrony przez 7 dni w tygodniu w czasie świadczenia usług;
 - utrzymania stałej obsady pracowników ochrony w dozorowanym obiekcie;
 - wykonywania obowiązków w jednolitych firmowych uniformach dostosowanych do pory roku i warunków atmosferycznych, posiadania identyfikatorów oraz oznakowania spełniającego warunki Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997r. (Dz.U.2020.838 t.j. ze zm.);
 - wyposażenia pracowników ochrony w płaszcze lub peleryny przeciwdeszczowe, kalosze, rękawice ochronne i latarki;
 - zatrudnienia do realizacji przedmiotu zamówienia osób posiadających aktualne badania psychofizyczne, o stanie zdrowia i wieku odpowiednim do prawidłowego wykonywania zadań pracownika ochrony wskazanych w regulaminie pracy oraz kwalifikacjach określonych w umowie, które są jednocześnie sprawne fizycznie, niekarane i komunikatywne;
 - zatrudnienia do realizacji przedmiotu zamówienia osób z umiejętnościami mówienia i pisanie zgodnie z przyjętymi w danej społeczności normami językowymi niezbędnymi do szybkiej reakcji w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia wychowanków i pracowników Ośrodka;
 - posiadania przez pracowników umiejętności technicznych obsługi monitoringu wizyjnego, central alarmowych;

- posiadania przez pracowników ochrony legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej;
- III. Obowiązki Wykonawców
1. Do podstawowych obowiązków Wykonawców należy:
- zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się w granicach obiektów i ich obszarów;
 - wykonywanie usług z należytą starannością, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - ochrona budynków, pomieszczeń i urządzeń przed dostępem do nich osób nieuprawnionych;
 - ochrona przed kradzieżą, zniszczeniem, włamaniem, napadem oraz uszkodzeniem;
 - kontrola ruchu pieszego i kołowego na terenie Ośrodka (otwieranie i zamykanie bram, pomoc osobom niepełnosprawnym i z małymi dziećmi);
 - podejmowanie wszelkich niezbędnych działań w przypadkach nadzwyczajnych (pożar, zalanie, awarie elektryczne itp.);
 - ujawnianie faktów dewastacji mienia;
 - podejmowanie interwencji w celu zapobieżenia konfliktom i zachowaniom agresywnym;
 - realizacja przedmiotu umowy w sposób zapewniający bezpieczeństwo użytkowników obsługiwanych nieruchomości;
 - zapoznanie pracowników ochrony z „Regulaminem pracy ochrony osób i mienia”, który stanowi załącznik nr 4 do umowy;
 - zapewnienie Zamawiającemu dokumentacji potwierdzającej zatrudnienie osób przewidzianych do realizacji zamówienia posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej oraz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, na każdym etapie realizacji zamówienia;
 - bieżąca współpraca z pozostałymi serwisami wykonującymi usługi na terenie obiektu w celu optymalnej realizacji usługi, na rzecz i korzyść Zamawiającego;
 - posiadanie aktualnego harmonogramu pracy pracowników ochrony dostosowanego do potrzeb Zamawiającego. Harmonogram ten Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu na każde jego żądanie.
 - ubezpieczenie we własnym zakresie pracowników ochrony;
 - odpowiedzialność za szkody doznane przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ochrony obiektów wskutek niedołożenia należytej staranności, o której mowa w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego;
 - przedstawienie najpóźniej 2 dni przed podpisaniem umowy listy osób, które będą wykonywały powierzone im zadania, a w przypadku zmian niezwłoczne uaktualnienie jej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego wyrażania akceptacji proponowanych przez Wykonawcę pracowników do wykonywania usług objętych niniejszą umową;
 - zapewnienie wykonywania usługi ochrony przez pracowników ochrony niebędących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco do kontroli pracowników ochrony na zawartość alkoholu w wdychanym powietrzu (za pomocą sprawnego alkomatu). W przypadkach, gdy trzeźwość pracownika ochrony będzie budzić wątpliwości Zamawiającego będzie on uprawniony do wezwania policji celem dokonania natychmiastowej kontroli trzeźwości osoby lub osób objętych zgłoszeniem;
 - poinformowanie pracowników zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 o ogólnych zasadach zabezpieczenia i przetwarzania danych osobowych wynikającymi z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach dotyczących wykonywanych usług mogących mieć wpływ na jakość świadczonych usług i termin ich realizacji;
 - wykonywanie usług z zachowaniem wymogów BHP i ppoż., zasad pobierania i zdawania kluczy do pomieszczeń oraz należytej dbałości o mienie w obsługiwanych obiektach;
 - pełna odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za wszelkie wypadki i szkody wyrządzone tym osobom podczas świadczenia przedmiotowych usług;
 - zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i sposób realizacji umowy zarówno w trakcie jej trwania, jak również po jej rozwiązaniu;
 - nieujawnianie informacji służbowych związanych z działalnością Zamawiającego, które Wykonawca może uzyskać przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot umowy - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U z 2013, poz. 756 z późn. zm.);
 - zebranie oświadczeń od pracowników Wykonawcy biorących udział w wykonaniu umowy o znajomości przepisów o ochronie informacji niejawnych oraz zobowiązanie do jej nie ujawniania, a także o znajomości przepisów RODO.

IV. Obiekty i tereny podlegające ochronie:

1. Ośrodek znajduje się w Raciborzu przy ul. Karola Miarki 4. łączna powierzchnia jaką winna być objęta ochroną wynosi około 2 ha terenu ogrodzonego płotem. Posiada dwie bramy wjazdowe: jedną przy portierni, drugą od strony budynku wczesnego wspomagania rozwoju dziecka (od ul. Wojska Polskiego);
2. Budynek szkolno-administracyjny to budynek dwuskrzydłowy, trzykondygnacyjny w pełni podpiwniczony z użytkowym poddaszem. W budynku założony jest system sygnalizacji pożaru połączony z systemem monitoringu ppoż z powiadomieniem Państwowej Straży Pożarnej. Budynek objęty jest od wewnątrz oraz na zewnątrz systemem monitoringu.
3. Budynek internatu to zespół dwóch budynków (internat męski i żeński) połączonych ze sobą za pomocą łącznika. Pod każdym z budynków występuje pełne podpiwniczenie. Skrzydło zachodnie i południowe czterokondygnacyjne o dwuspadowym dachu, skrzydło północne trzykondygnacyjne- dach wielospadowy. Budynek w trakcie remontu. Nie objęty monitoringiem oraz bez systemu sygnalizacji pożaru.
4. Budynek szkoły zawodowej to budynek wolnostojący, podpiwniczony, dwukondygnacyjny o dwuspadowym dachu. Nie objęty monitoringiem oraz bez systemu sygnalizacji pożaru.
5. Budynek sali gimnastycznej to budynek wolnostojący, częściowo podpiwniczony, jednokondygnacyjny. Do budynku sali gimnastycznej dobudowano budynek zaplecza magazynowo-sanitarnego oraz budynek mniejszych salek gimnastycznych. Dach jednospadowy. Nie objęty monitoringiem oraz bez systemu sygnalizacji pożaru.
6. Garaż- to budynek wolnostojący o dachu dwuspadowym. Nie objęty monitoringiem oraz bez systemu sygnalizacji pożaru.
7. Budynek portierni to budynek wolnostojący, niepodpiwniczony z czterospadowym dachem. Częściowo objęty monitoringiem oraz bez systemu sygnalizacji pożaru. Obok portierni znajduje się furka oraz brama wjazdowa. Na portierni pełniony musi być dozór całodobowy, z uwagi na to, iż znajduje się tam stanowisko do nadzoru nad systemem sygnalizacji pożaru oraz telewizja dozoru.
8. Przyległy teren wraz z boiskami, zieleńcami, parkingami oraz ciągami komunikacyjnymi jest częściowo monitorowany.
9. Ochrona będzie prowadzona całodobowo przez 7 dni w tygodniu w systemie hybrydowym tzn.:
-od godz. 6.00 do 15.00 przez osoby zatrudnione w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Dla Nieśłyszących i Słabosłyszących w Raciborzu.
– od godz. 15.00 do 6.00 przez firmę ochroniarską.
10. W dni robocze oraz dni wolne od pracy zmiany na portierni będą wyglądały następująco:
I zmiana – w godz. od 6.00 do 15.00 – osoba zatrudniona w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Dla Nieśłyszących i Słabosłyszących w Raciborzu
II zmiana – w godz. od 15.00 do 22.00 – osoba zatrudniona przez firmę ochroniarską
III zmiana- w godz. od 22.00 do 6.00 – osoba zatrudniona przez firmę ochroniarską
11. Pracownikom ochrony udostępnione będzie pomieszczenie portierni, pełniące jednocześnie rolę szatni pracowników ochrony.
- V. Zakres obowiązków oraz zadania pracowników ochrony na poszczególnych stanowiskach pracy związanych z realizacją umowy zawarty jest w „Regulaminie pracy ochrony osób i mienia”, który stanowi załącznik nr 4 do umowy.
- VI. W okresie realizacji zamówienia (umowy) pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą utrzymywany będzie stały kontakt na zasadach wspólnie uzgodnionych.
- VII. Zamawiający przewiduje rozbudowę i modernizację systemów zainstalowanych w administrowanych obiektach.

Zamawiający:

Wykonawca: